# INFORME CONTRATO MANTENIMIENTO

## OBJETIVOS

Presentar información detallada de actividades realizadas en Migración Colombia ubicada en el aeropuerto Ernesto Cortissoz de la ciudad de Barranquilla.

***FECHA DE REALIZACIÓN: 30 de Noviembre de 2022.***

| PARTICIPANTES | |
|---|---|
| **VOXCOM LTDA.** | |
| **HÉCTOR RUIZ SÁNCHEZ**<br>**Técnico de Soporte y Mantenimiento.** | |

## EQUIPOS INTERVENIDOS

**Revisión física del sistema**

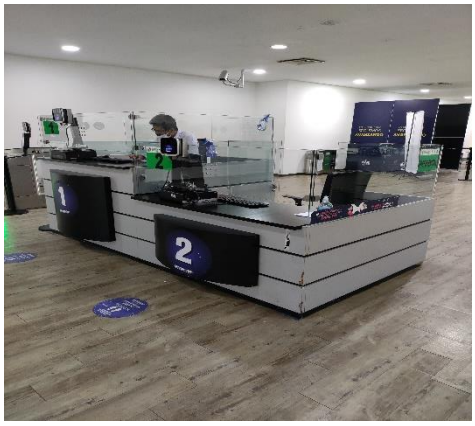
Se realiza una revisión física de circuito cerrado de televisión, CCTV, instalado.

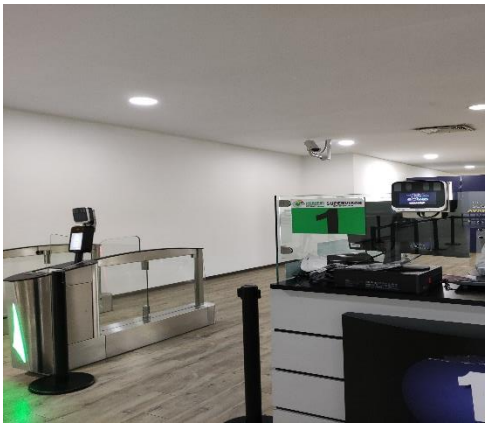
| ITEM | COMPONENTES DELSISTEMA | | | |
|---|---|---|---|---|
| | DETALLE | MARCA | REF | ESTADO |
| 1 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 2 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 3 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 4 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 5 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 6 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 7 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 8 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 9 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 10 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX630 | FUNCIONANDO |
| 11 | CÁMARA IP | INDIGO VISION | BX620 | FUNCIONANDO |
| 12 | NVR | INDIGO VISION | AS-4000 | FUNCIONANDO |

Se realiza una revisión inicial de la instalación de las cámaras instaladas, el video grabador está operando normalmente, el sistema opera de forma autónoma y sin aparentes interrupciones.
Una vez aprobado y autorizado el ingreso por parte de seguridad del aeropuerto se procedió a realizar el mantenimiento preventivo el día 30 de noviembre de 2022.

| | |
|---|---|
| Mantenimiento preventivo | El mantenimiento preventivo consiste en la revisión de todos los elementos descritos en la tabla del presente informe. |

<table>
<tr>
<td>Mantenimiento al Rack De Comunicaciones</td>
<td>
- El rack de comunicaciones, instalado y al que se le realiza la inspección visual y el mantenimiento preventivo de sus componentes físicos, componentes pasivos y activos, atendiendo las posibles anomalías (Cables de fibras ópticas tirantes, cables forzados o con radios de cobertura inadecuados, etc.), la limpieza exterior e interior de los racks a fin de eliminar el polvo acumulado en los equipos y paneles, la revisión de los disipadores de los equipos activos y del termostato, así como cualquier otra actuación para mantener en correcto estado de funcionamiento de los equipos alojados en el rack y de su equipamiento y prolongar la vida útil del mismo.
<table>
<tr><th>Función</th><th>Estado</th><th>Fecha</th></tr>
<tr><td>RACK CCTV</td><td>Funcionando</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Chequeo de alimentaciones</td><td>Funcionando</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Revisión de conexiones en general</td><td>Funcionando</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Limpieza</td><td>Realizada</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Observaciones:</td><td>Sin Novedad</td><td>30/11/2022</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>Mantenimiento cámaras IP</td>
<td>
<u>EMIGRACIÓN VENTANILLAS 1 Y 2</u><br><br>
Marca: Indigo<br>
Modelo: BX630<br>
Serial: 5D078ABPAD5BEB7
<table>
<tr><th>Función</th><th>Estado</th><th>Fecha</th></tr>
<tr><td>Revisión visual del dispositivo</td><td>Realizada</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Revisión de conexiones</td><td>Realizada</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Orientación</td><td>Igual</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Limpieza de Housing</td><td>Realizada</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Limpieza en general</td><td>Realizada</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo</td><td>Realizada</td><td>30/11/2022</td></tr>
<tr><td>Observaciones:</td><td>Sin Novedad</td><td>30/11/2022</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>



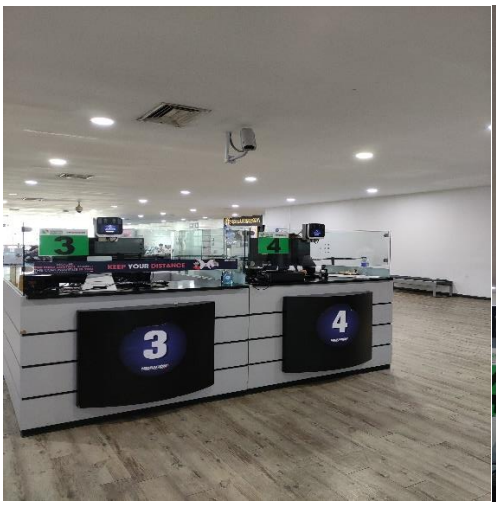



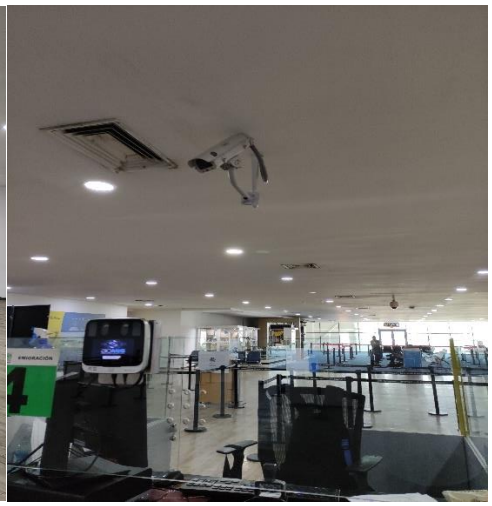

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***EMIGRACIÓN VENTANILLAS 3 Y 4***

Marca: Indigo
Modelo: BX630
Serial: 5D078ABPAD30615

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientación | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza en general | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones: | **Sin** Novedad | 30/11/2022 |



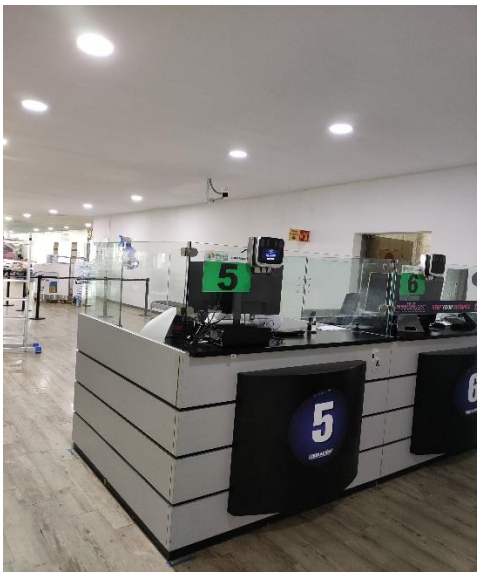


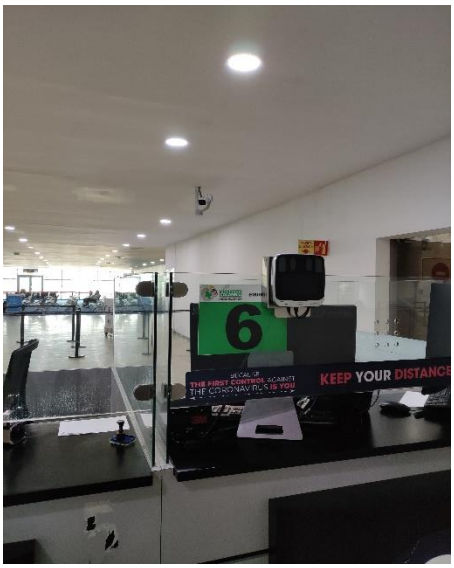
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***EMIGRACIÓN VENTANILLAS 5 Y 6***

Marca: Indigo
Modelo: BX630
Serial: 4E027D1PAGAE006

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientación | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza en general | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones: | Sin Novedad | 30/11/2022 |



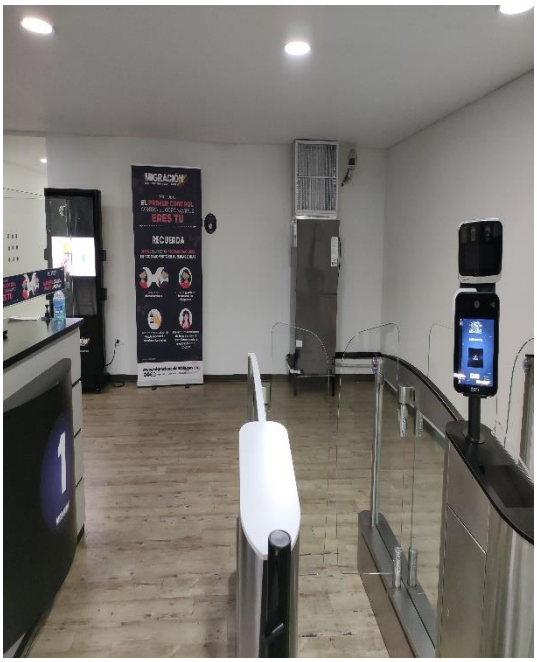



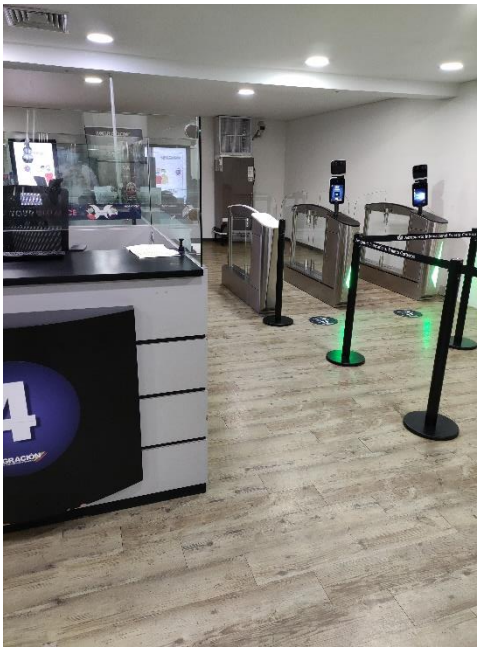

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***INMIGRACIÓN VENTANILLA 1 Y BIOMIG***

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5D078ABPAD11420

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientación | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza en general | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones: | Sin Novedad | 30/11/2022 |



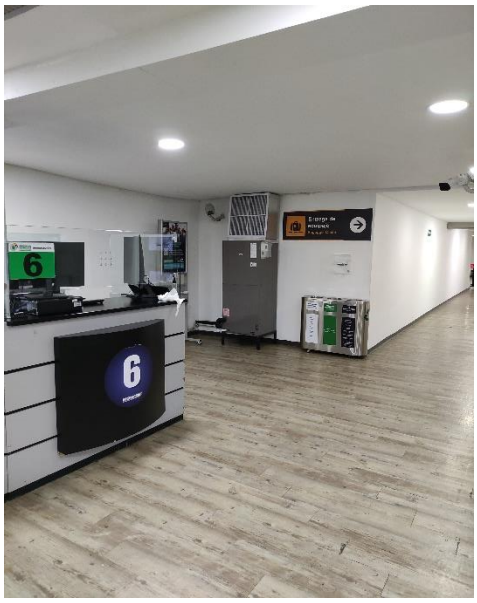


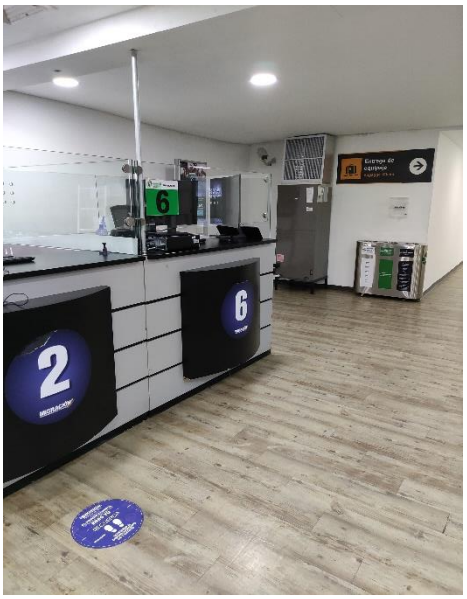
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***INMIGRACIÓN VENTANILLA 6***

Marca: Índigo
Modelo: BX630
Serial: 5D078ABPAD4EE5B

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientación si fuese necesaria | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza en general | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones: | Sin Novedad | 30/11/2022 |



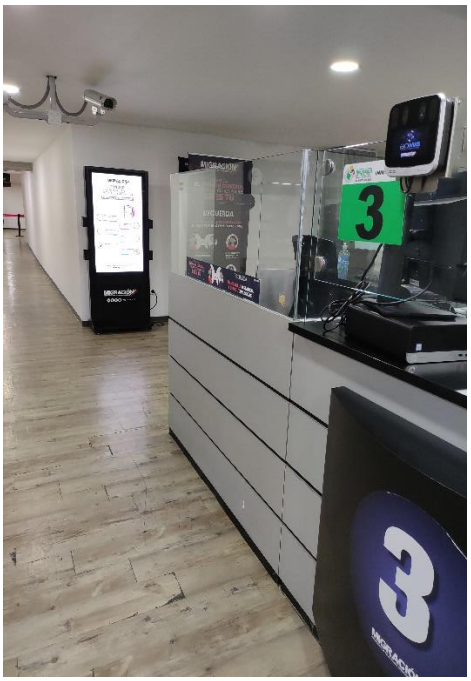




- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***INMIGRACIÓN VENTANILLAS 1 Y 3***

Marca: Indigo
Modelo: BX630
Serial: 5D078ABPAD13515

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientación si fuese necesaria | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza en general | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones: | Sin Novedad | 30/11/2022 |

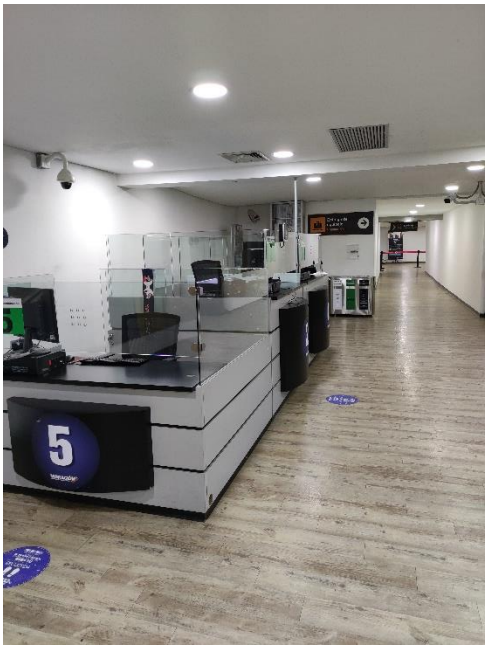



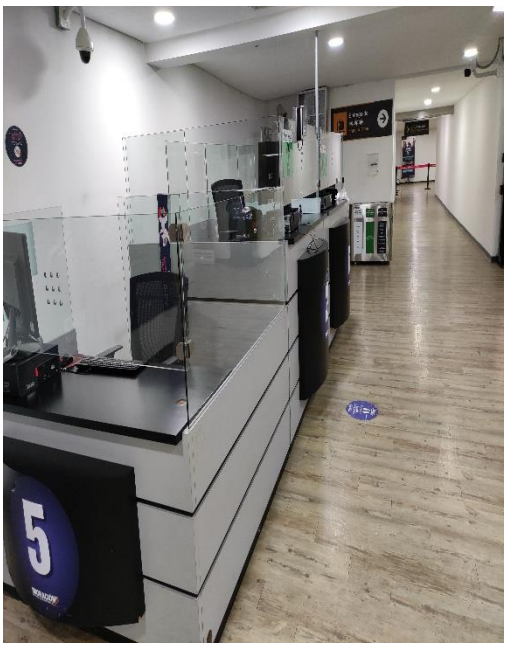
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***INMIGRACIÓN VENTANILLAS 2 Y 6***

Marca: Indigo
Modelo: BX630
Serial: 4E027D1PAGB0712

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientación | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza en general | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Central de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones: | Sin Novedad | 30/11/2022 |



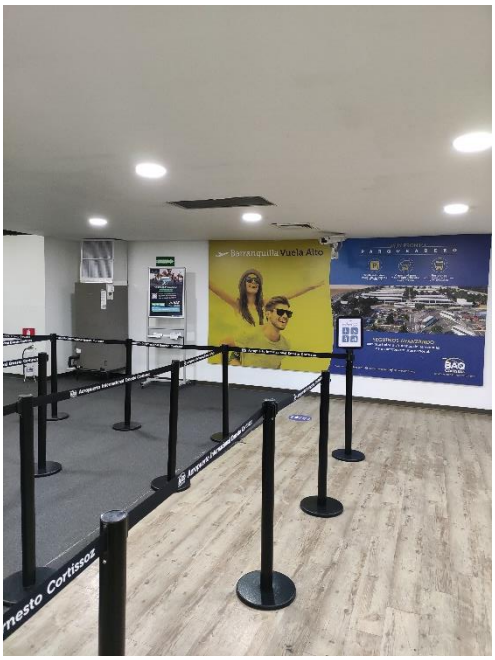



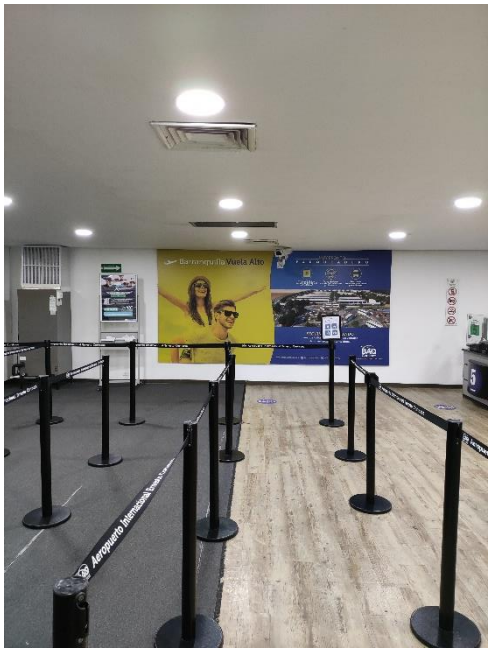

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***INMIGRACIÓN FILA DE ESPERA***

Marca: Indigo
Modelo: BX630
Serial: 5D078ABPAD09114

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientación | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza en general | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones: | Sin Novedad | 30/11/2022 |





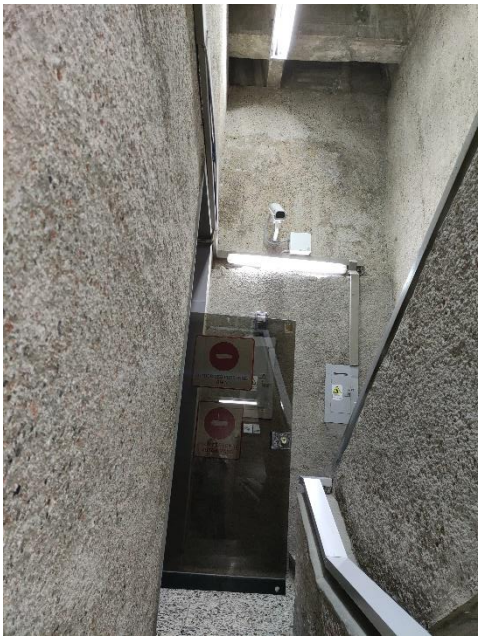
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***ESCALERAS***

Marca: Indigo
Modelo: BX630
Serial: 5D078ABPAD84782

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientación | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza en general | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones: | Sin Novedad | 30/11/2022 |





- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
  La cámara queda funcionando correctamente.

***COMUNICACIONES***

Marca: Indigo
Modelo: BX620
Serial: 2G01563PAW00131

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientaciones | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza General | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones | Sin Novedad | 30/11/2022 |





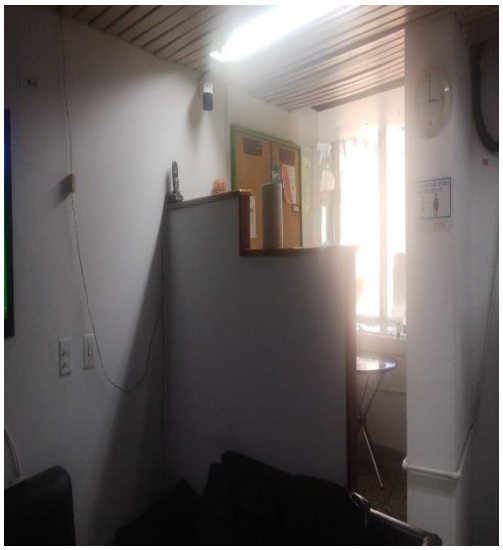
- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.

***OFICINA***

Marca: Indigo
Modelo: BX630
Serial: 5D078ABPAD3BE36

| Función | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Revisión visual del dispositivo | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de conexiones | Realizada | 30/11/2022 |
| Orientaciones | Igual | 30/11/2022 |
| Limpieza de Housing | Realizada | 30/11/2022 |
| Limpieza General | Realizada | 30/11/2022 |
| Pruebas de funcionamiento con Centro de Monitoreo | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones | Sin Novedad | 30/11/2022 |

- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad.
- La cámara queda funcionando correctamente.





**Mantenimiento NVR**

Marca: INDIGO
Modelo: NVR-AS4000 8TB
Serial: 8JPZGL2

| Función. | Estado | Fecha |
|---|---|---|
| Verificación y limpieza del NVR | Realizada | 30/11/2022 |
| Revisión de SO | Funcionando | 30/11/2022 |
| Chequeo de conexiones internas | Realizado | 30/11/2022 |
| Prueba de conectividad | Realizada | 30/11/2022 |
| Observaciones. | Sin Novedad | 30/11/2022 |

| | |
|---|---|
| |   <br>- Se realiza el mantenimiento sin ninguna novedad<br>- El servidor queda funcionando correctamente. |

**Carlos Eduardo Tequia Saenz**
**Ingeniero de Proyectos e Implementación**
Telefono: (57) 1 634 63 54 Ext 109
Celular (57) 317 428 27 58
Avenida Carrera 24 Nº 83-57
Bogotá (Colombia)
ctequia@voxcom.com.co
www.voxcom.com.co